



Lokeren



E17

Gent 🚗 20 min

Antwerpen 🚗 20 min

Hou je van een positief contact met klanten in after-sales?

Vind je het een uitdaging om proactief te denken over oplossingen rond beveiliging en toegangscontrole in verschillende sectoren?

Wil jij deel uit maken van ons professioneel en ervaren team als innovator in access technology?

3x ja? Dan ben je welkom als

SUPPORT ENGINEER

voor onze klanten/professionals in parking- en toegangsbeheer!

FUNCTIE OMSCHRIJVING

- Je hebt een nauw contact met de klanten en je kan ze adviseren bij de uitwerking van hun technisch vraagstuk.
- Je gaat proactief te werk en stelt oplossingen voor.
- Je beheert het project management van proof of concept projecten.
- Je verzorgt klantgerichte training van zowel de software als hardware oplossing.
- Je houdt de documentatie up to date in functie van de feedback en ervaringen van klanten.
- Je bent een schakel in het first line team (beurtrol voor eerstelijns support).

PROFIEL

- Je bent klantgericht en staat enthousiast in het leven.
- Je bent vlot Nederlands-, Frans- en Engelstalig.
- Je bent vertrouwd met termen zoals API, SAAS environment, project management.
- Je hebt minstens een bachelor diploma.

WAT HEBBEN WIJ TE BIEDEN

- Een zelfstandige functie in een groeiende, familiale onderneming met kans om jezelf verder te ontwikkelen.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur en een competitief salaris.
- Maaltijdcheques, ecocheques en groepsverzekering.
- 40-uren-week met 12 ADV dagen.
- De uitdaging om dagelijks bij te leren.

SOLLICITEER NU

Meer info?

T. 09 340 54 70

Hoe solliciteren:

Stuur je CV + motivatiebrief ter attentie van Jasmien Vanvooren naar jasmien.vanvooren@alphatronics.be

Online:

www.alphatronics.be/vacatures